

NGORC Керівництво по роботі з партнерами

2024

OVERVIEW

Концепція партнерства NGORC складається з трьох етапів: стратегія, реалізація та оцінка. Кожна фаза складається з трьох етапів, які окреслюють ключові види діяльності та загальний підхід. Механізм реалізації спеціально адаптований для малих і середніх гуманітарних організацій громадянського суспільства, враховуючи локальний підхід і загальну мету ефективного, дієвого та результативного реагування на місцевому рівні в українському контексті.

NGORC забезпечить подвійний підхід до навчання протягом усього процесу, а до всіх партнерів буде ставитися з повагою та увагою, виходячи з конкретного контексту, сильних та слабких сторін.

NGORC вважає, що побудова довіри має вирішальне значення для успішного партнерства між НДО. Це не означає повної згоди чи неможливості розбіжностей у поглядах, а лише сприяння відкритій комунікації та діалогу, де обидві сторони можуть висловлювати свої думки, повідомляти про проблеми та співпрацювати над їх вирішенням. NGORC вірить, що довгострокові стратегічні партнерства використовують сильні сторони кожної організації. NGORC завжди шукатиме відповідність між місією, баченням і цінностями та потенційним партнерством з реалізації проєктів.

СТРАТЕГІЯ

ВИБІР ПАРТНЕРІВ

Аналіз загальної мети та завдання проєкту/проєктного конкурсу, визначення можливих відповідних партнерів, які могли б зробити свій внесок у їх досягнення.

Розглядання можливих попередніх партнерів, які мають значний досвід реалізації проєктів у відповідній сфері, та/або організації, які отримають значну вигоду від співпраці, тобто організації, які мають потенціал для розвитку, сильну мотивацію тощо.

Перші дзвінки та діалог з потенційною партнерською організацією для визначення потенційної зацікавленості.

Якщо відповідні партнери не можуть бути визначені для даної тематичної сфери, розгляньте можливість проведення окремого конкурсу заявок.

Визначення мети та цілей партнерства через стратегію проєкту / програми та логіку втручання.

Перевірте відповідність стратегії/цілям NGORC, а також визначте їхню здатність виконувати цю роль.

Вибір остаточного партнера (партнерів), беручи до уваги обсяг і характер проєкту, в рамках проєкту або проєктного конкурсу.

Планування

Оцінка можливих потреб та побажань обраного партнера(ів) щодо потенціалу, щоб зрозуміти сильні/слабкі сторони та їхній вплив на розробку проєкту.

Оцінка того, як проєкт може сприяти зміцненню потенціалу організації. Оцінити та усунути будь-які критичні прогалини в діяльності за допомогою підтримки організаційного розвитку або інших засобів, залежно від обставин.

Запит концептуальної проєктної пропозиції. Забезпечення частого діалогу під час процесу. Забезпечення можливого зворотного зв'язку для покращення.

Запит повної проєктної документації (пропозиція, бюджет, план реалізації) та переконання в тому, що відповідні питання, пов'язані з обов'язком піклування, були розглянуті.

Забезпечення відповідності вимірюваних цілей і завдань партнерства загальній меті.

Організація партнерської координаційної зустрічі: ми пояснюємо весь процес співпраці, як ми його бачимо, обговорюємо його з партнерами та представляємо організації один одному.

NGORC завжди прагне до повної прозорості в рамках партнерства і завжди буде прагнути ділитися проєктною документацією та бюджетами.

NGORC бере на себе зобов'язання розділяти оверхед.

ПОЧАТОК

Завершити розробку плану реалізації з партнером(ами), забезпечивши чіткий розподіл ролей та обов'язків.

Узгодження процедур і процесів моніторингу.

Узгодження очікувань, щодо звітності та графіку.

Підписання угоди про партнерство.

ВПРОВАДЖЕННЯ

РЕАЛІЗАЦІЯ

Впроваджувати проєктну діяльність/підтримку відповідно до плану, включаючи заходи з посилення потенціалу.

NGORC завжди сприятиме внутрішній розробці політик, які є релевантними для організації, контексту та є можливими для реалізації. Зовнішні шаблони не будуть використовуватися, за винятком виключних обставин.

Керувати будь-якими ризиками та проблемами проєкту або партнерства, вирішувати їх за необхідності.

Активно підтримувати організаційний розвиток та зміцнення потенціалу партнерської організації.

Забезпечувати безперервну комунікацію та діалог. Підхід, що базується на діалозі, не обмежується моніторингом та оцінкою.

МОНІТОРИНГ ВПРОВАДЖЕННЯ

Щоперіодично переглядати звіти партнера про проєктну діяльність та індикатори.

Відвідувати партнера для перевірки звітів, ознайомлення з діяльністю та перевіркою систем.

Відстежувати прогрес щодо узгоджених дій та індикаторів.

Регулярно звірятися з партнерами про те, як розвивається партнерство і що можна покращити.

ЗВІТУВАННЯ ТА КОРИГУВАННЯ

Регулярно звітувати про дані моніторингу, які демонструють ефективність роботи.

Забезпечити комунікацію та наочність, що підкреслює внесок партнерів.

Обговорювати з партнерами будь-яку потребу в перегляді/коригуванні проєкту у відповідь на зміну обставин та отриманий досвід.

ОЦІНКА ПАРТНЕРСТВА

Огляд ПАРТНЕРСТВА

Проаналізувати ефективність партнерства та проєкту.

Оцінити відносини з партнером, а також, за необхідності, з будь-якими іншими партнерами в проєкті.

Визначити задоволеність партнерів якістю відносин, механізмами та поведінкою.

Навчання

Організувати координаційну зустріч партнерів.

Прагнути скоординовано фіксувати уроки та досвід партнерства за допомогою отриманих уроків співпраці.

Поширювати знання, щоб інформувати зацікавлені сторони про успіхи та виклики шляхом створення презентацій.

Використовувати отримані знання для розробки майбутніх проєктів, організаційної стратегії, програмної політики та/або стратегії партнерства в рамках NGORC.

ПІДТРИМКА АБО ТІСНЕ ПАРТНЕРСТВО

Оцінити, чи має партнерство продовжуватися в нинішній формі, чи має воно перейти в новий тип взаємодії, чи взагалі припинитися.

Допоможіть партнеру спланувати поточну діяльність за допомогою стратегій та заходів зі сталого розвитку, включаючи контакти з донорами, підтримку в процесі комплексної перевірки, налагодження зв'язків, надання рекомендацій, полегшення доступу до координаційних структур тощо.